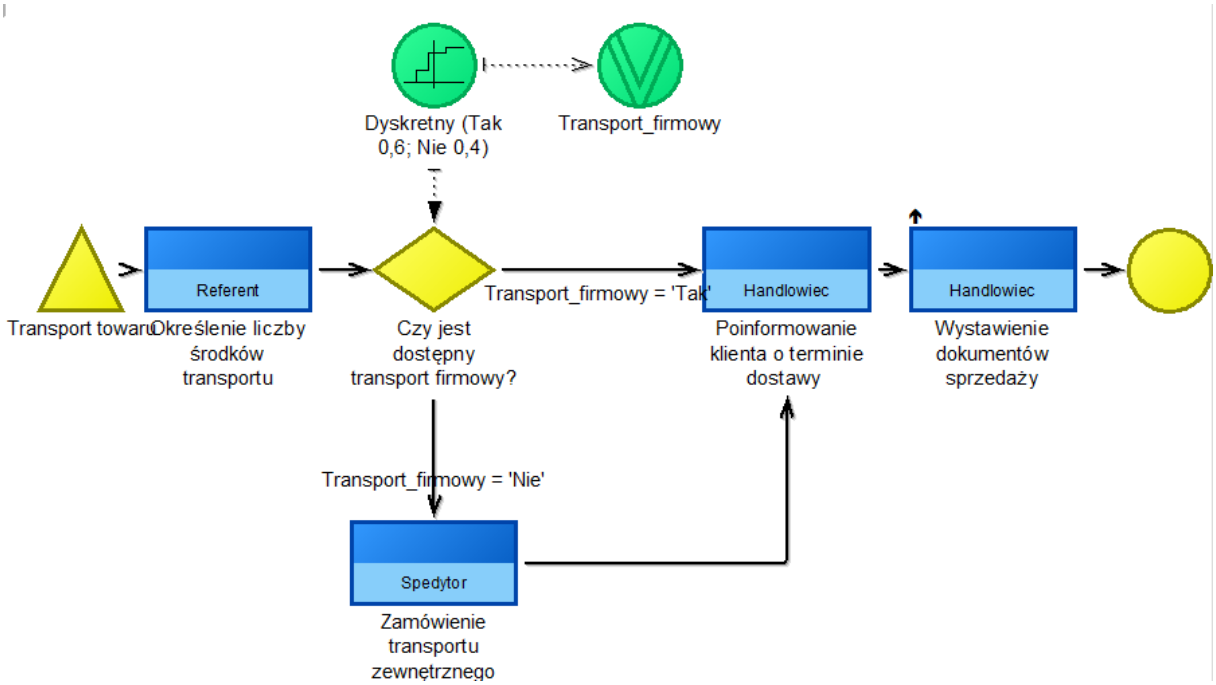
Zarządzanie procesami

Opracowanie: dr inż. Arkadiusz Jurczuk

Przykład modelu procesu biznesowego©

Zanim nastąpi transport towaru do klienta, referent określa niezbędną ilości środków transportu, a następnie tą informacje przekazuje spedytorowi i handlowcowi. W przypadku możliwości transportu własnymi środkami informuje się klienta o terminie dostawy oraz przygotowuje dokumentów sprzedaży. W przypadku braku możliwości transportu własnymi środkami spedytor zamówia transport zewnętrzny, a następnie handlowiec informuje klienta o terminie dostawy oraz przygotowuje stosowne dokumenty. Transport własnymi środkami możliwy jest w około 60% zamówień.



Rys. 1. Model procesu biznesowego w notacji BPMS

Źródło: opracowanie własne z wykorzystaniem systemu ADONIS

Wykorzystane w rozwiązaniu modele: model dokumentów, model środowiska pracy.